

ЗАДАЧИ ТЕОРИИ МЕНЕДЖМЕНТА ТАМОЖЕННЫХ УСЛУГ

© Макрусов В.В.¹, Любкина Е.О.²

Государственное казенное образовательное учреждение
высшего образования «Российская таможенная академия»

Современные тенденции в области государственного управления определяют необходимость формирования инновационной теоретико-методологической базы управления таможенным делом, основанной на интегративной модели таможенного менеджмента. В статье структурирован комплекс теоретических задач таможенного менеджмента, ранжированный в соответствии с уровнями регулирования и таможенного администрирования ВЭД. Представлены общие постановки задач синтеза механизмов и стратегий международного, государственного и таможенного уровней регулирования товарных и финансовых потоков в сфере внешней торговли. Развитие таможенной службы России на основе интеграционной модели позволит сформировать новые организационно-управленческие механизмы деятельности таможенных органов, ориентированные на повышение эффективности и качества предоставляемых таможенных услуг.

Ключевые слова: таможенное дело, таможенный менеджмент, таможенное администрирование, единая модель управления, задачи, механизмы, стратегия управления.

Любая теория развивается циклично по направлению от понятий (определений) к их формальным представлениям – абстракциям, к идеализированному объекту – теоретической модели с последующим уточнением понятий и, далее – к адекватной формализации, к корректировке модели.

Таможенный менеджмент представляет собой теорию управления таможенным делом, в частном случае, институтом таможенного регулирования, формируемую и развиваемую в условиях рынка. В свою очередь институт таможенного регулирования в определенной мере объединяет и регулирует отношения двух сфер – внешнеэкономической и таможенной деятельности.

Модель взаимоотношений таких сфер, абстрактный образ их взаимодействия представляется нами как объект теории таможенного менеджмента. Формализация и исследование такой научной абстракции позволяет решать вопросы теории и практики таможенного администрирования, формировать принципы, организационную структуру, разрабатывать инструментальные средства управления таможенными органами.

¹ Профессор кафедры Управления, доктор физико-математических наук, профессор.

² Старший преподаватель кафедры Управления.

Структура модели и ее алгоритмическое описание представлены нами в статье [1]. Модель построена с позиций повышения эффективности внешнеэкономической и таможенной деятельности за счет согласованного воздействия на эти процессы всех существующих регуляторов. При этом основная идея управления сводится к исследованию структурно-параметрической модели системы товарных и финансовых потоков (ТиФП), ее оптимизации, созданию и внедрению адекватных механизмов регулирования и таможенного администрирования ВЭД.

Оценка воздействия механизмов регулирования и таможенного администрирования ВЭД на основе модели ТиФП является сложной, а зачастую и невозможной в связи с затруднениями в определении количественной оценки результатов такого воздействия [2].

Это обусловлено необозримой размерностью и сложностью задачи, отсутствием систематизированных данных о применении механизмов регулирования (в первую очередь нетарифных мер), трудностями оценки результата действия конкретной меры в комплексе мероприятий даже в отношении конкретного товара, трудностями получения прямой и устойчивой зависимости воздействия мер административного и неналогового характера на импорт в силу отсутствия непосредственного влияния нетарифных мер на цены импортируемых товаров, наличием слабо формализуемых политических и социально-психологических факторов. Все это в целом затрудняет решение вопросов регулирования и таможенного администрирования ВЭД.

Комплекс теоретических задач таможенного менеджмента. Центральным местом в развитии таможенного менеджмента как теории управления таможенными организациями (органами), процессами (функциями, процедурами, операциями), технологиями, ресурсами (кадровыми, информационными и др.), услугами, в целом – таможенным делом, является постановка и формализация задач синтеза стратегий и механизмов регулирования и таможенного администрирования.

На этапе формального представления механизмов и процессов регулирования указанные задачи могут быть сформулированы только в общем виде: без детализации факторного пространства, без явно выраженного целевого функционала, без структуризации и соответствующей параметризации объектов и механизмов регулирования.

Однако такая постановка является, несомненно, необходимой, поскольку ее отсутствие не позволяет осуществить целенаправленную декомпозицию решаемой проблемы регулирования и таможенного администрирования внешнеэкономической деятельности, не дает возможности представить их в виде комплекса практически значимых задач, и, соответственно, не позволяет разработать адекватную методологию управления. Кроме того, попытка решить любую частную задачу регулирования или таможенного администрирования внешнеэкономической деятельности без понимания ее

взаимосвязи с общей проблемой, как правило, не эффективна и ведет к неоправданной трате временных и финансовых ресурсов.

Задача синтеза механизма регулирования ВЭД. Задача такого класса формулируется как задача проектирования механизма, обеспечивающего иерархическое воздействие на систему товарных и финансовых потоков в сфере внешней торговли в целях оптимизации этой системы на любом из уровней воздействия. Решение данной задачи сводится к определению принципов, мер и инструментов воздействия на систему товарных и финансовых потоков, их взаимосвязей и характеристик, а в общем случае – к проектированию механизма регулирования.

В математической постановке формулировка задачи выглядит следующим образом. В условиях проблемной ситуации Px ($x = t, s, m$) сформировать механизм регулирования внешнеэкономической деятельности Mx , воздействие которого на систему товарных и финансовых потоков Gx в виде стратегии Rx на временном интервале τ обеспечит оптимальные структуры системы ТиФП Gx^0 по некоторому критерию $extW(Sx^0, Rx, \tau)$, где W – показатель эффективности (результативности), $ext W$ – его экстремальное значение.

Представим такую постановку следующей формальной записью:

$$Px[Gx(Sx, Rx, Wx)] \rightarrow \frac{Mx \rightarrow Rx}{Mx^0, Zx, \tau} \underline{extWx(Sx^0, Rx, \tau)} Gx^0, \quad (1)$$

где m, s, t – уровни регулирования (администрирования) ТиФП – международный (межгосударственный), государственный и таможенный соответственно;

Px – проблемная ситуация ($x = t, s, m$);

Gx, Gx^0 – исследуемая и оптимальная системы товарных и финансовых потоков;

Mx, Mx^0 – исследуемый и оптимальный механизмы регулирования внешнеэкономической деятельности;

Sx, Sx^0 – исследуемая и оптимальная структуры ТиФП;

Wx – критерий оптимальности ТиФП – $extW(Sx \tau, Rx \tau)$;

Zx, Rx – цель и стратегия регулирования внешнеэкономической деятельности;

τ – временной интервал деятельности.

В записи (1) три блока. Первый – проблемная ситуация в системе товарных и финансовых потоков, второй – содержание задачи: преобразовать механизм регулирования ВЭД (числитель) с учетом его состояния, целей и рассматриваемого временного интервала (знаменатель), третий – цель решения задачи: сформировать систему товарных и финансовых потоков Gx^0 оптимальную по критерию Wx .

Задача синтеза стратегии регулирования ВЭД. В рамках решения данной задачи необходимо ответить на вопрос: в каком объеме, и в какой последовательности использовать возможности выбранного механизма регулирования, чтобы оптимизировать параметры системы товарных и финансовых потоков в условиях его эволюции. Другими словами – как рационально использовать механизм регулирования.

Задачу синтеза стратегии будем формулировать как задачу проектирования алгоритма, обеспечивающего иерархическое воздействие механизма регулирования на систему товарных и финансовых потоков в сфере внешней торговли в целях оптимизации этой системы на любом из уровней воздействия.

Постановку задачи сформулируем следующим образом. В условиях проблемной ситуации Px ($x = t, s, m$) определить алгоритм воздействия механизма регулирования внешнеэкономической деятельности Mx на систему ТИФП Gx в виде стратегии Rx с целью оптимизации структуры системы Sx^0 по критерию $extW(Sx^0, Rx, \tau)$ на временном интервале τ . Формальная запись постановки задачи имеет следующий вид [3]:

$$Px(Sx, Rx, Wx) \rightarrow \frac{Rx(Px)}{Mx, Zx, \tau} \frac{extWx(Sx, Rx, \tau)Gx^0}{\quad} \quad (2)$$

Принципиальное отличие выражений (1) и (2) заключается в том, что в первом случае проектируется механизм регулирования, а во втором – стратегия его применения в реальных условиях. Соответственно, первая задача решается при создании или развитии механизма, вторая – в процессе его применения.

Весь комплекс теоретических задач таможенного менеджмента, ранжированный в соответствии с уровнями регулирования и администрирования, представлен в табл. 1. Здесь приведены общие постановки задач синтеза механизмов и стратегий международного, государственного и таможенного уровней регулирования и администрирования.

Важно заметить, что решение задач параметрической или структурно-параметрической оптимизации системы товарных и финансовых потоков сопряжено с серьезными проблемами. Две из них основные – теоретическая и технологическая.

Теоретическая проблема вызвана необходимостью разработки достаточно сложных прикладных математических моделей системы товарных и финансовых потоков и применения адекватных методов оптимизации. Решение такой задачи можно осуществить в два этапа: на первом провести оптимизацию системы на упрощенных, например, аналитических моделях, на втором – использовать более адекватные модели, например, имитационные или генетические. Вторая проблема вызвана потребностью в создании

технологии для решения задач оптимизации и управления на принципах контроллинга.

На наш взгляд решение таких проблем достижимо и наиболее результативно в рамках предложенной концептуальной парадигмы регулирования на основе единой информационно-аналитической технологии. Разработка такой технологии является центральным направлением исследований в области таможенного менеджмента [4].

Таблица 1

Комплекс теоретических задач таможенного менеджмента

Задачи	Формализованная запись постановки задачи
Синтез механизма таможенного администрирования ВЭД	$Pt[Gt(St, Rt, Wt)] \rightarrow \frac{Mt \rightarrow Rt}{Mt^0, Zt, \tau} \frac{extWt(St^0, Rt, \tau)Gx^0}{\tau} \quad (3)$
Синтез механизма государственного регулирования ВЭД	$Ps[Gs(Ss, Rs, Ws)] \rightarrow \frac{Ms \rightarrow Rs}{Ms^0, Mt, Zs, \tau} \frac{extWs(Ss^0, Rs, Rt, \tau)Gx^0}{\tau} \quad (4)$
Синтез механизма межгосударственного регулирования ВЭД	$Pm[Gm(Sm, Rm, Wm)] \rightarrow \frac{Mm \rightarrow Rm}{Mm^0, Ms, Mt, Zm, \tau} \frac{extWm(Sm^0, Rm, Rs, Rt, \tau)Gx^0}{\tau} \quad (5)$
Синтез стратегии таможенного администрирования ВЭД	$Pt[St, Rt, Wt] \rightarrow \frac{Rt(Pt)}{Mt, Zt, \tau} \frac{extWt(St, Rt, \tau)Gx^0}{\tau} \quad (6)$
Синтез стратегии государственного регулирования ВЭД	$Pt[Ss, Rs, Ws] \rightarrow \frac{Rs(Ps, Rt)}{Ms, Mt, Zs, \tau} \frac{extWs(Ss, Rs, Rt, \tau)Gx^0}{\tau} \quad (7)$
Синтез стратегии межгосударственного регулирования ВЭД	$Px[Sm, Rm, Wm] \rightarrow \frac{Rm(Pm, Rs, Rt)}{Mx, Ms, Mt, Zm, \tau} \frac{extWm(Sm, Rm, Rs, Rt, \tau)Gx^0}{\tau} \quad (8)$

Таким образом, нами структурирован комплекс теоретических задач таможенного менеджмента, ранжированный в соответствии с уровнями таможенного регулирования и таможенного администрирования ВЭД (табл. 1). Здесь представлены общие постановки задач синтеза механизмов и стратегий международного, государственного и таможенного уровней регулирования ТИФП в сфере внешней торговли.

Алгоритмическая последовательность регулирования определяется исходным состоянием сферы ВЭД, этапами (направлениями) решения проблемы регулирования и условиями перехода между этапами. Наличие критического рассогласования между целями и результатами внешнеэкономической деятельности рассматривается как проблема.

Основная идея управления сводится к исследованию структурно-параметрической модели системы товарных и финансовых потоков в сфере внешней торговли, разработке требований к механизму регулирования с позиций оптимальности системы, созданию и внедрению результативного согласованного иерархического механизма регулирования и таможенного администрирования ВЭД.

Реализацию такой идеи предлагается осуществить на платформе контроллинга в среде соответствующей информационно-аналитической технологии [5, 6].

Список литературы:

1. Макрусов В.В. Теоретическая модель таможенного дела и задачи таможенного менеджмента // Вестник Университета (Государственный университет управления). – 2012. – № 6. – С. 53-61.

2. Бойкова М.В. К вопросу об уровнях исследования таможенного администрирования // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Экономика. – 2015. – № 2. – С. 30.

3. Макрусов В.В. Основы системного анализа и управления в таможенном деле: учебник. – М.: РИО РТА, 2013. – С. 158.

4. Андреев А.Ф., Макрусов В.В. Аналитическое обеспечение принятия управленческих решений в таможенных органах Российской Федерации: монография. – М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2014. – С. 128, 153.

5. Barlett C.A., Ghoshal S. Managing across Boarding: The transitional solution. NY: H-BusinessBooks, 2001, p. 181.

6. Юсупова С.Я., Макрусов В.В. Контроллинг в системе международных экономических отношений // Управление экономическими системами. – 2017. – № 5. – С. 39-42.